

ปัญหาที่ประสบ	ชื่อหลักสูตร	รายละเอียด	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา	ตารางอบรม	
					OCT 2020	~JUN 2021
<p>*ผู้บริหารเข้าใจว่าการพัฒนาลูกน้องและงานด้านคนเป็นหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง (คนญี่ปุ่น) และฝ่ายบุคคลเท่านั้น จึงไม่มีการสอนงานลูกน้องอย่างเพียงพอ</p> <p>*ผู้บริหารขาดความรู้ในการพัฒนาลูกน้องผ่านการมอบหมายงาน และมีภาระทำงานด้วยตนเอง</p>	PMFD การบริหารจัดการสำหรับผู้จัดการ	<p>*บทบาทและพันธกิจของผู้จัดการ</p> <p>*แนวคิดและองค์ความรู้ด้านการจัดการ</p> <p>*จรรยาบรรณบริหาร</p> <p>*การจัดการทีม</p> <p>*กรณีศึกษา</p>	พนักงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานถึงระดับผู้จัดการหรือผู้ที่เตรียมขึ้นเป็นผู้จัดการในอนาคต	2 วัน (09:00-18:00)	2020 2021	<p>OCT15 - 16 (Thu - Fri) NOV 12 - 13 (Thu - Fri)</p> <p>FEB 11 - 12 (Thu - Fri) MAR 11 - 12 (Thu - Fri) MAY 13 - 14 (Thu - Fri) JUN 10 - 11 (Thu - Fri)</p>
<p>*ในกรณีที่เกิดปัญหาหรือความขัดแย้ง บางครั้งผู้บริหารไม่สามารถประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้เป้าหมายของทุกหน่วยงานสำเร็จไปด้วยกันได้</p>	PMFD Follow-up หลักสูตรติดตามผล PMFD	<p>*การนำเสนอผลโปรเจค 5W1H</p> <p>*การจัดการเชิงปฏิบัติ</p> <p>*การพัฒนาในอนาคต</p>	พนักงานที่เคยเข้าร่วมหลักสูตร PMFD	1 วัน (09:00-17:00)	2020 2021	<p>NOV 27 (Fri)</p> <p>FEB 19 (Fri) JUN 4 (Fri)</p>
<p>องค์กรมุ่งมั่นที่จะสายโอนอำนาจให้คนไทยในระดับผู้บริหารแต่ไม่มั่นใจว่า candidate ที่ได้รับคัดเลือกเหมาะสมกับตำแหน่งหรือไม่</p> <p>(เครื่องมือที่ใช้การสังเกตจากหลายแง่มุมเพื่อให้ตระหนักถึงทัศนคติและการกระทำที่จำเป็นในการเป็นผู้บริหาร)</p>	EDP การเพิ่มพูน และฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง	โปรแกรมการพัฒนาความเป็นผู้นำในฐานะผู้บริหารระดับสูง	Candidate ผู้ที่จะขึ้นสู่ตำแหน่งบริหารระดับสูง	2 วัน (09:00-18:00)	2020 2021	<p>Nov 19-20 (Thu - Fri)</p> <p>JUN 24-25 (Thu - Fri)</p>
<p>*ผู้บริหารที่อยู่ในตำแหน่งมาเป็นระยะเวลานาน บางครั้งไม่สามารถมองเห็นจุดด้อยของตนเองได้ จึงพัฒนาตนเองเพื่อไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ยาก</p> <p>*ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำต่ำ ทำให้ไม่สามารถบริหารงานและคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	LDP (Leadership Development Program) การพัฒนาภาวะผู้นำผ่านการใช้แบบสำรวจ 360 องศา	โปรแกรมการพัฒนาความเป็นผู้นำผ่านการใช้แบบสำรวจ 360 องศา	พนักงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานถึงระดับผู้จัดการ	2 วัน (09:00-18:00)	2020 2021	<p>OCT 08 - 09 (Thu - Fri)</p> <p>MAY 20 - 21 (Thu - Fri)</p>
<p>*พนักงานขาดทักษะในการสื่อสาร ส่งผลให้งานล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาด ทำงานไม่สำเร็จ</p> <p>*พนักงานขาดทักษะในการมองคนจากพฤติกรรม เช่น ท่าทาง สีหน้า คำพูด ฯลฯ ทำให้บางครั้งเกิดปัญหาเนื่องจากไม่วิธีเข้าหาอย่างเหมาะสม ส่งผลให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายในการทำงาน</p>	Relationship for Business หลักสูตรการสร้างปฏิสัมพันธ์เพื่อธุรกิจผ่านทฤษฎี SOCIAL STYLE	<p>*เรียนรู้รูปแบบทางสังคม / ประเภทของผู้คน</p> <p>*เรียนรู้สไตล์ทางสังคมของตนเอง</p> <p>*เรียนรู้สไตล์ทางสังคมของคนรอบตัว</p> <p>*เรียนรู้วิธีการควบคุมพฤติกรรม และวิธีการเข้าหาผู้สนทนาในสถานการณ์ทางธุรกิจ</p>	พนักงานทุกระดับ และ ฝ่ายขาย	1 วัน (09:00-17:00)	2020 2021	<p>DEC 04 (Fri)</p> <p>MAY 12 (Fri)</p>
<p>*การประหม่าภายในใจนานกว่าที่กำหนดไว้และบางครั้งไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้เข้าอบรมพูดคุยไม่ตรงประเด็น เนื้อหาที่พูดไม่เกี่ยวข้องกับหัวข้อประชุม หรือไม่มีเหตุผลสนับสนุนที่เพียงพอ</p> <p>*การแก้ไขปัญหาแบบไม่แยกแยะสาเหตุ ไม่มีขั้นตอน นำไปสู่วิธีแก้ปัญหาแบบคิดวิธี</p>	Logical Thinking Know-How / Do-How การคิดเชิงตรรกะ	<p>*กระบวนการคิดเชิงตรรกะ</p> <p>*โครงสร้าง กระบวนการคิดแบบพีระมิด</p> <p>* แนวคิดแบบ Zero Base</p>	พนักงานทุกระดับ	1 วัน (09:00-17:00)	2020 2021	<p>DEC 04 (Fri)</p> <p>FEB 05 (Fri) JUN 04 (Fri)</p>
<p>*บริหารชาวญี่ปุ่นขาดความรู้ด้านการบริหาร โดยเฉพาะทักษะด้านการสอนงานลูกน้อง</p> <p>* ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นขาดความเข้าใจในวิธีการทำงานของคนไทย เกิดความเข้าใจผิดในการทำงาน</p>	PMFD for Japanese	<p>*บทบาทหน้าที่ของผู้จัดการ</p> <p>*หลักการบริหารจัดการ</p> <p>*การบริหารทีม</p> <p>*แชร์กรณีศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการทำงานกับพนักงานชาวไทย</p> <p>*เรียนรู้วิธีคิด มุมมองของพนักงานชาวไทย</p>	หัวหน้างานหรือผู้จัดการชาวญี่ปุ่น	2 วัน (09:00-18:00)	2020 2021	<p>DEC 17 - 18 (Thu - Fri)</p> <p>JUN 17 - 18 (Thu - Fri)</p>

ปัญหาที่ประสบ	PROGRAMS	Objectives	Target group	Length of Training	Schedule for 1 JAN ~31 DEC 2021
<p>*พนักงานขาดทักษะพื้นฐานการทำงาน ไม่รู้ว่าองค์กรคาดหวังต่อตัวพนักงานอย่างไรบ้าง</p> <p>* งานผิดพลาดเนื่องจากขาดความรู้ด้านการบริหารเวลา การแบ่งหน้าที่ PDCA Ho-REN-SO และอื่นๆ</p>	Basic of Work หลักสูตรการเรียนรู้พื้นฐานการปฏิบัติงาน	<p>*PDCA</p> <p>*HORENSO โฮ-เรน-โซ</p> <p>*การบริหารเวลาและทีม</p> <p>*Block Game</p>	พนักงานระดับปฏิบัติการและพนักงานใหม่	1/2 วัน 1 วัน	X