

## カオナビサービス利用約款 主な変更箇所

2026年1月10日改定

主な約款の変更箇所は下記の通りです。

その他、条項の趣旨を踏まえて適切な表現への変更、条項番号の変更等を行っております。

条項	変更前	変更後	変更のポイント
第3条3項	<p>当社は、本サービスへの申し込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの申し込みを承諾しないことができるものとします。</p> <p>不実の内容にて申し込みが行われた場合 お客様が、本サービスにおいて契約上の義務を過去に怠ったことがある場合、又は今後怠るおそれがあると当社が判断した場合 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合 <u>当社が業務の遂行上著しい支障があると判断した場合</u> その他当社の定める取引基準に合致しないと判断した場合</p>	<p>当社は、本サービスへの申し込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの申し込みを承諾しないことができるものとします。</p> <p>不実の内容にて申し込みが行われた場合 お客様が、本サービス又は当社の他のサービスにおいて契約上の義務を過去に怠ったことがある場合、又は今後怠るおそれがあると当社が判断した場合 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合 本サービスと競合又は類似する製品又はサービスの開発・改良（当該開発・改良へ協力する行為も含みます。）その他本サービスの調査を目的とした申込みであると当社が判断した場合 業務の遂行上著しい支障があると当社が判断した場合 その他当社の定める取引基準に合致しないと当社が判断した場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・審査基準の変更に伴う変更</li> <li>・表現の変更</li> <li>・4号の追加に伴う号番号の変更</li> </ul>
第6条1項	<p>本サービスのサービス期間は、お客様が当社に対して別途提出する申込書に記載されたサービス利用期間のとおりとします。但し、サービス利用期間は1年単位とし、お客様は1年単位で複数年間の申し込みを選択することができます。なお、サービス期間満了の1ヶ月前までにお客様及び当社のいずれからもサービス期間の延長を拒絶する旨の文書による相手方への通知がなされないときは、サービス期間はさらに1年間の期間をもって延長されるものとし、以後も同様とします。</p> <p>また、別段の定めがある場合を除き、本サービス契約成立後のキャンセル又はサービス期間中の途中解約はできません。但し、当社が書面で途中解約を認めた場合に限り、サービス期間満了までの金額から当社に支払い済の金額を差し引いた残額を、あらかじめ当社に支払うことを条件に、サービス期間中に途中解約することができます。</p>	<p>本サービスのサービス期間は、お客様が当社に対して別途提出する申込書に記載されたサービス利用期間のとおりとします。但し、サービス利用期間は1年単位とし、お客様は1年単位で複数年間の申し込みを選択することができます。なお、サービス期間満了の1ヶ月前までにお客様及び当社のいずれからもサービス期間の延長を拒絶する旨の文書による相手方への通知がなされないときは、サービス期間はさらに1年間の期間をもって延長されるものとし、以後も同様とします。</p> <p>また、別段の定めがある場合を除き、本サービス契約成立後のキャンセル又はサービス期間中の途中解約（<u>契約プランの変更を含みます。以下本項において同様とします。</u>）はできません。但し、当社が書面で途中解約を認めた場合に限り、サービス期間満了までの金額から当社に支払い済の金額を差し引いた残額を、あらかじめ当社に支払うことを条件に、サービス期間中に途中解約することができます。</p>	内容がより明確となるよう変更
第6条2項 ( 第8条2号より移動 )		<p>前項の定めにかかわらず、お客様は、サービス期間中に契約プランをアップグレード、又はオプションサービスを追加（以下「契約内容変更」といいます。）する場合は、当社指定の申込方法により行うことができます。なお契約内容変更後のサービス期間は、契約内容変更前のサービス期間から変更されないものとし、契約内容変更日を起算日とするものではありません。</p>	1項の変更を踏まえ、わかりやすい構成に変更
第11条1項	お客様が本サービスに保存した全てのデータ及び情報（以下、「保存データ」といいます。）は、お客様が保存することにより当社に対して管理及び取扱いを委託したものとします。	お客様が本サービスに入力、送信又は保存した全てのデータ及び情報（以下、「保存データ」といいます。）は、お客様が提供ツール上に保存することにより当社に対して管理及び取扱いを委託したものとします。	内容がより明確となるよう変更
第11条4項	当社は、本サービス契約の終了に伴い、全ての保存データを削除します。当社は、保存データ削除後にお客様又は第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。	当社は、本サービス契約の終了に伴い、全ての保存データを削除します。当社は、本サービス契約終了後、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様又は第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。	内容がより明確となるよう変更
第14条1項	提供ツールを含む本サービス（提供第三者プログラムを除きます。配布資料、マニュアル等を含みますが、これらに限られません。）の著作権その他一切の知的財産権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含みます。）は、当社又は株式会社カオナビに留保されます。	提供ツールを含む本サービスの著作権、商標権等の知的財産権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含み、以下「知的財産権」といいます。）その他一切の権利は、当社又は株式会社カオナビに留保されるものであり、当社はお客様に対し、本契約に定める内容に従い、本サービスを非独占的に使用する権利を許諾します。なお、提供第三者プログラムに関する知的財産権は当該提供第三者プログラムの提供者に帰属するものであり、当社は当該提供者からの再使用許諾の内容に従い、お客様に対し、提供ツール内においてのみ当該第三者プログラムを使用する権利を許諾します。お客様は、提供第三者プログラムを第三者に販売又は商用利用することはできません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・表現の変更</li> <li>・他社提供のコンテンツの利用について明記</li> </ul>

## カオナビサービス利用約款 主な変更箇所

2026年1月10日改定

主な約款の変更箇所は下記の通りです。

その他、条項の趣旨を踏まえて適切な表現への変更、条項番号の変更等を行っております。

条項	変更前	変更後	変更のポイント
第14条2項	<p>お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める行為を行ってはなりません。</p> <p>別途当社が承諾した場合を除き、第三者に対して本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること</p> <p>ユーザーアカウント等の複製、領布及び貸与、第三者への漏洩、リース、担保設定</p> <p>本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析</p> <p>当社の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為</p> <p>当社及び第三者に不利益若しくは損害を与える行為_又はそのおそれのある行為</p> <p>当社、他のお客様、又は第三者のサイトを装ったフィッシング行為</p> <p>本サービスに対して、有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為。又は、通常利用以外の目的で大量のアクセスや試験的なアクセスを行う行為_意図的にセキュリティ機能や通信機能を阻害する行為_</p> <p>本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メールを送信する行為、又は事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為</p> <p>本サービスを提供するための設備等（サーバ、通信回線等を含みますがこれらに限定されません。）に対して過度の負荷を与える等他のお客様に対する本サービスの提供に支障をきたす行為</p> <p>本サービスの運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為</p> <p>本サービスの信用・名誉等を毀損する行為又はそのおそれのある行為</p> <p>本契約、法令又は公序良俗に違反する行為</p> <p>その他、前各号に準じる行為として当社が不適切と判断する行為</p>	<p>お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める行為を行ってはなりません。</p> <p>別途当社が承諾した場合を除き、第三者に対して本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること</p> <p>ユーザーアカウント等の複製、領布及び貸与、第三者への漏洩、リース、担保設定</p> <p>本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析</p> <p>本サービスへ不正アクセスを行う行為又はそれを試みる行為</p> <p>当社の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為</p> <p>当社サービスと競合又は類似する製品又はサービスの開発・改良（当該開発・改良へ協力する行為も含みます。）その他当社サービスの調査を目的として本サービスへアクセスする行為</p> <p>当社及び第三者の権利を侵害する行為並びに不利益若しくは損害を与える行為又はそのおそれのある行為</p> <p>当社、他のお客様、又は第三者のサイトを装ったフィッシング行為</p> <p>本サービスに対して、有害プログラムを含んだ情報やデータを登録_提供する行為、通常利用以外の目的で大量のアクセスや試験的なアクセスを行う行為_意図的にセキュリティ機能や通信機能を阻害する行為_又は脆弱性を探し出す行為</p> <p>本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メールを送信する行為、又は事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為</p> <p>本サービスに含まれる通信機能を利用して、違法、虚偽、有害若しくは不適切な内容を含む表現を送信又は当該表現へのアクセスを可能にする行為、並びに誹謗中傷、公序良俗に反する、卑猥、暴力的・残虐、差別的及びヘイト等、他のユーザーにとって不愉快・不適切な内容を含む表現を送信又は当該表現へのアクセスを可能にする行為</p> <p>本サービスを提供するための設備等（サーバ、通信回線等を含みますがこれらに限定されません。）に対して過度の負荷を与える等他のお客様に対する本サービスの提供に支障をきたす行為</p> <p>本サービスの運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為</p> <p>本サービスの信用・名誉等を毀損する行為又はそのおそれのある行為</p> <p>本契約、法令又は公序良俗に違反する行為</p> <p>その他、前各号に準じる行為として当社が不適切と判断する行為</p>	禁止事項の変更に伴う変更
第16条5項		当社は、日本国内での利用を前提として、本サービスを提供します。当社は、お客様が、本サービスを日本以外の国又は地域において利用した場合において、本サービスの一部又は全部が、当該国又は地域における法令、慣習等に抵触したことにより、お客様又はその他の第三者に損害が生じた場合、お客様に対して何ら責任を負わないものとします。	日本国外での利用について明記
第17条2項		前項の規定に問わらず、当社は、自己の責任において、第21条に基づき業務を委託される当社の再委託先に対し必要最小限の範囲内で秘密情報を開示し利用できるものとします。	再委託先への秘密情報の開示について追加
第18条4項1号	お客様から当社に対する本件個人情報の開示又は提供が適法であること（特に、要配慮個人情報又はこれに類する不当な差別に繋がりうるデータを保存する場合は、情報主体より取得の同意を得ていること。）	お客様から当社に対する本件個人情報の開示又は提供が適法であること（特に、個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報又はこれに類する不当な差別に繋がりうるデータその他の法令上特別な取扱いを要する情報を保存する場合は、お客様が情報主体から同意を得る等の適正な措置を講じていること。）	内容がより明確となるよう変更

## カオナビサービス利用約款 主な変更箇所

2026年1月10日改定

主な約款の変更箇所は下記の通りです。

その他、条項の趣旨を踏まえて適切な表現への変更、条項番号の変更等を行っております。

条項	変更前	変更後	変更のポイント
第20条	当社は、本サービス契約に基づく提供ツールの利用が第三者の著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利（関連する施行規則、政令、各種ガイドライン、準則を含む）を侵害しないことを保証します。	当社は、本サービス契約に基づく提供ツールの利用が第三者の知的財産権その他一切の権利（法律に基づくもののほか、関連する施行規則、政令、各種ガイドライン、準則を根拠とするものを含みます。）を侵害しないことを保証します。	内容がより明確となるよう変更
第22条（生成AI機能）		（省略）	生成AI機能の搭載に伴い、新たに条文を追加
第2章 外部連携サービス		（省略）	データ連携サービスの利用に 関し、新たに第23条ないし第 27条を追加
データ安心パック利用特約 第1条	<p>1 アクセスログ提供サービスは、本サービスの権利を有する株式会社カオナビが設置するサーバ設備（同社のソフトウェアを含みます。）及び同社のネットワーク設備を通じて、お客様が行った操作のうち、同社の指定するデータ項目のログ情報（以下「利用履歴情報」といいます。）を、取得、保存し、当該情報をお客様に提供するサービスをいいます。</p> <p>2 データ復元サービスは、株式会社カオナビが設置するサーバ設備（同社のソフトウェアを含みます。）及び同社のネットワーク設備を通じて、お客様のカオナビサービス利用を通じて保存されたバックアップデータを、取得、保存し、当該バックアップデータ（以下「バックアップデータ」といいます。）をお客様に提供することで障害等の発生した保存データを復元するサービスをいいます。</p> <p>3 当社があ客様に提供する利用履歴情報の範囲は、データ安心パックサービス契約期間中の利用履歴情報とします。</p> <p>4 当社があ客様に提供するバックアップデータの範囲は、データ安心パックサービス契約期間中のバックアップデータであり、かつ、当社があ客様から当社指定の形式でのデータ復元に関する依頼を受け付けた日（当社は、当該依頼を受領後、2営業日以内に受け付けるものとします。なお、当社の営業時間終了後に受領した場合は翌営業日の受領とみなします。）から起算し、60日前までの間に1日1回保存されたバックアップデータとします。</p> <p>5 当社があ客様に提供する利用履歴情報は、お客様が特定した期間のデータとし、当社があ客様に提供するバックアップデータは、お客様が特定した日（以下「特定日」といいます。）時点のデータとします。</p> <p>6 当社は、アクセスログ提供サービス及びデータ復元サービスの利用上限数を別途定めるものとします。</p>	<p>1 当社は、以下各号に定めるデータ提供に関するサービスをセットで提供します。（以下各号のサービスを総称して「データ安心パックサービス」といいます。）</p> <p>__アクセスログ提供サービス</p> <p>本サービスの権利を有する株式会社カオナビが設置するサーバ設備（同社のソフトウェアを含みます。）及び同社のネットワーク設備を通じて、お客様が本サービス上で行った操作のログのうち、通信を伴うログであり、かつ、同社の指定するデータ項目（以下「アクセスログ」といいます。）を、取得、保存し、当該情報をお客様に提供するサービスをいいます。</p> <p>__データ復元サービス</p> <p>株式会社カオナビが設置するサーバ設備（同社のソフトウェアを含みます。）及び同社のネットワーク設備を通じて、お客様の本サービス利用を通じて保存されたバックアップデータを、取得、保存し、当該バックアップデータ（以下「バックアップデータ」といいます。）をお客様に提供することで障害等の発生した保存データを復元するサービスをいいます。</p> <p>__日次バックアップCSV出力サービス</p> <p>株式会社カオナビが設置するサーバ設備（同社のソフトウェアを含みます。）及び同社のネットワーク設備を通じて、お客様の本サービス利用を通じて保存されたバックアップデータを、取得、保存し、お客様自身による出力操作を行うことで保存データをCSVデータとして取得できるサービスをいいます。</p> <p>2 当社があ客様に提供するアクセスログの範囲は、データ安心パックサービス契約期間中のアクセスログとします。</p> <p>3 当社があ客様に提供するデータ復元サービスのバックアップデータの範囲は、データ安心パックサービス契約期間中のバックアップデータであり、かつ、当社があ客様から当社指定の形式でのデータ復元に関する依頼を受け付けた日（当社は、当該依頼を受領後、2営業日以内に受け付けるものとします。なお、当社の営業時間終了後に受領した場合は翌営業日の受領とみなします。）から起算し、60日前までの間に1日1回保存されたバックアップデータとします。</p> <p>4 当社があ客様に提供するアクセスログは、お客様が特定した期間のデータとし、当社があ客様に提供するデータ復元サービスのバックアップデータは、お客様が特定した日（以下「特定日」といいます。）時点のデータとします。</p> <p>5 当社があ客様に提供する日次バックアップCSVデータの範囲は、お客様自身による出力作業日当日から起算し365日前までの間に1日1回保存されたCSVデータとします。</p> <p>6 当社は、アクセスログ提供サービス及びデータ復元サービスの利用上限数を別途定めるものとします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・表現の変更</li> <li>・日次バックアップCSV出力サービスの追加に伴う変更</li> </ul>

## カオナビサービス利用約款 主な変更箇所

2026年1月10日改定

主な約款の変更箇所は下記の通りです。

その他、条項の趣旨を踏まえて適切な表現への変更、条項番号の変更等を行っております。

条項	変更前	変更後	変更のポイント
データ安心バックアップ利用特約 第10条2項	当社は、提供する利用履歴情報及びバックアップデータの正確性、完全性、有効性若しくは安全性等を確認又は検証する義務その他の責任を何ら負うものではなく、かつ、データ安心バックサービスの結果及び成果について何ら保証するものではありません。	当社は、提供するアクセスログ、バックアップデータ及び日次バックアップCSVデータの正確性、完全性、有効性若しくは安全性等を確認又は検証する義務その他の責任を何ら負うものではなく、かつ、データ安心バックサービスの結果及び成果について何ら保証するものではありません。	・表現の変更 ・日次バックアップCSV出力サービスの追加に伴う変更
ロケーションサーチ利用特約	(省略)	(省略)	ロケーションサーチのサービス開始に伴い、新たに特約を追加