



2014 年度 お客様満足度アンケート 結果のご報告



弊社のお客様アンケートにご協力いただいたみなさま

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、2014年7月に、お客様を対象に満足度アンケートを実施致しました。皆様にはお忙しい中ご協力いただき誠にありがとうございました。

ご回答いただいた皆様からの貴重なご意見・ご要望は、サービスおよび従業員を含む、事業の質を向上させるために役立てていく所存です。

今後も定期的に調査を実施し、お客様のご意見・ご要望をいただければと考えております。その際は再度ご協力いただけますと幸いです。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

株式会社リクルートマネジメントソリューションズ

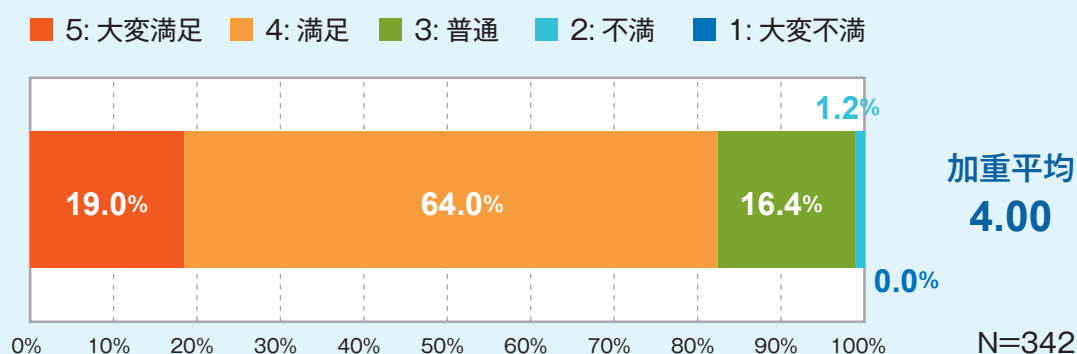
アンケート実施概要

調査方法	WEB 調査法
調査期間	2014 年 7 月 16 ～ 7 月 30 日
配信数	572 名
有効回答数	342 名（有効回答回収率 59.8%）
分析内容	・ 回答分布 ・ 加重平均（回答選択肢を得点化し、各選択肢の回答個数とかけあわせた結果を足し上げ、回答数で割ったもの）
備考	%は小数第 2 位で四捨五入しているため、文中・表中の数値を足し上げた値と合計の数値が一致しない場合があります。

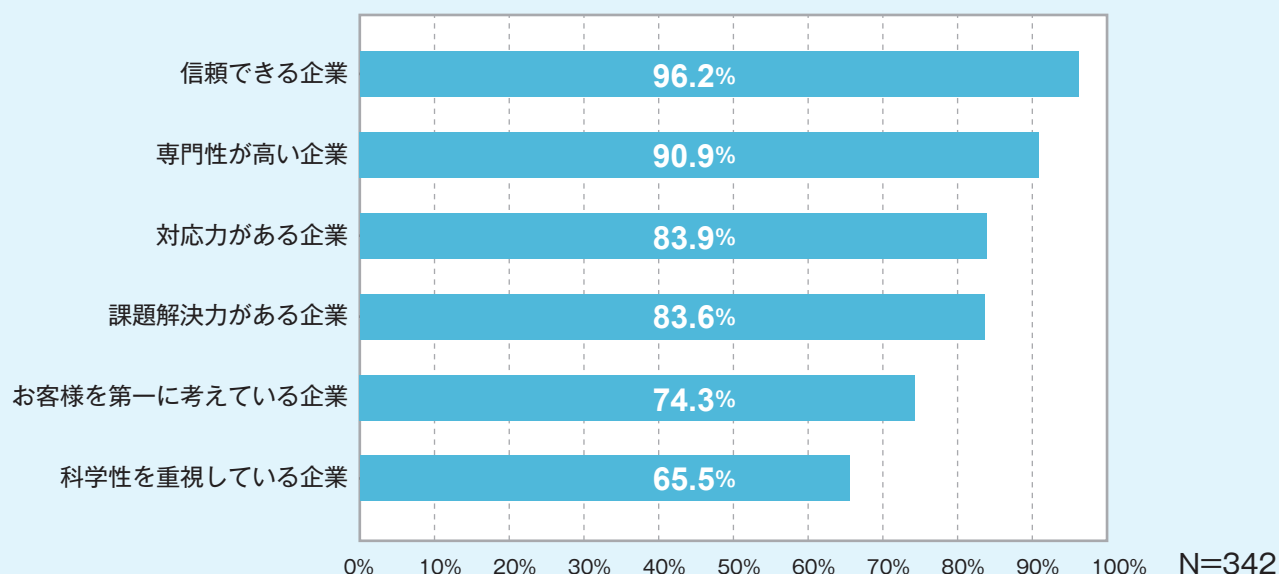
アンケート結果

弊社に対するお客様の満足状況・企業イメージについて～得点～

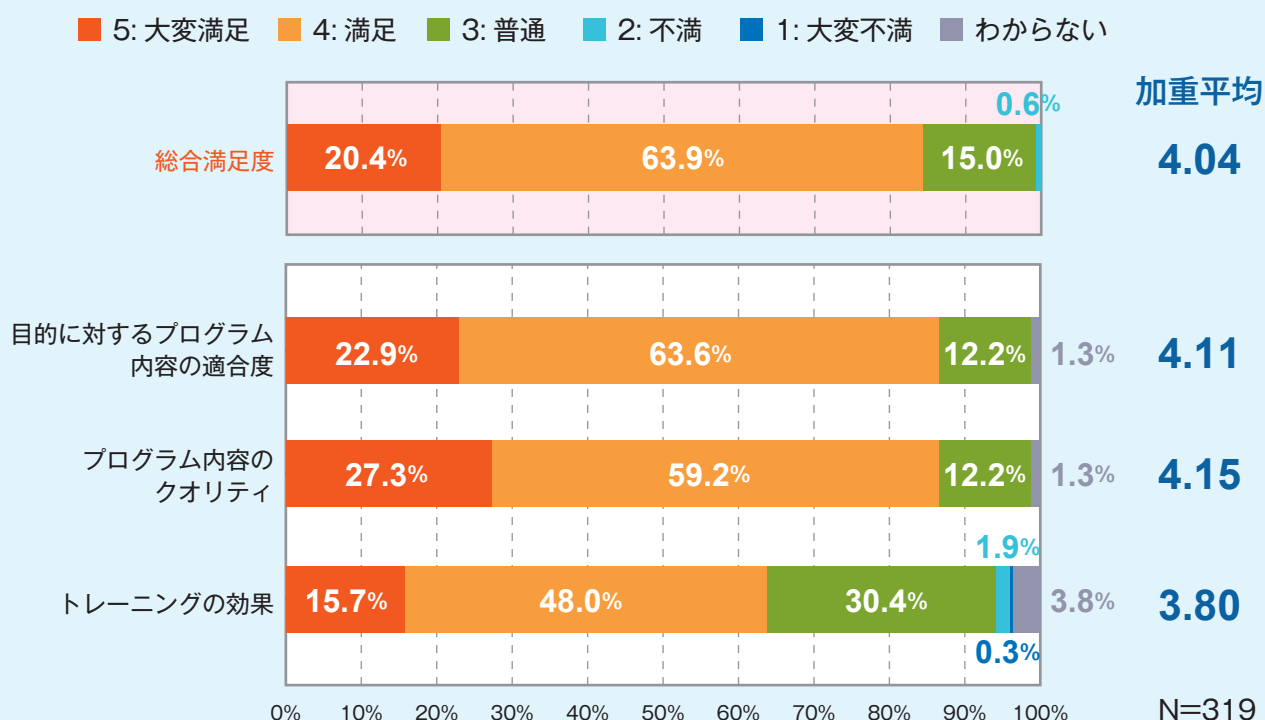
■ 弊社に対する総合満足度の集計結果



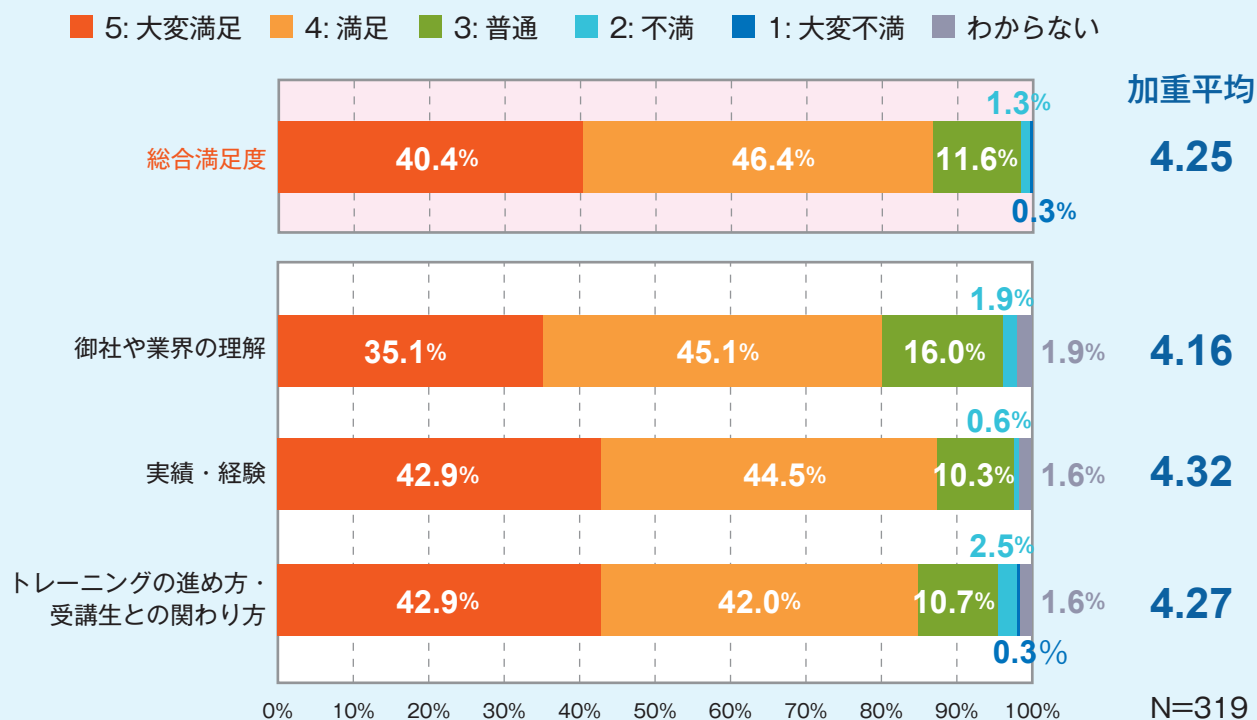
■ 弊社に対する企業イメージの集計結果



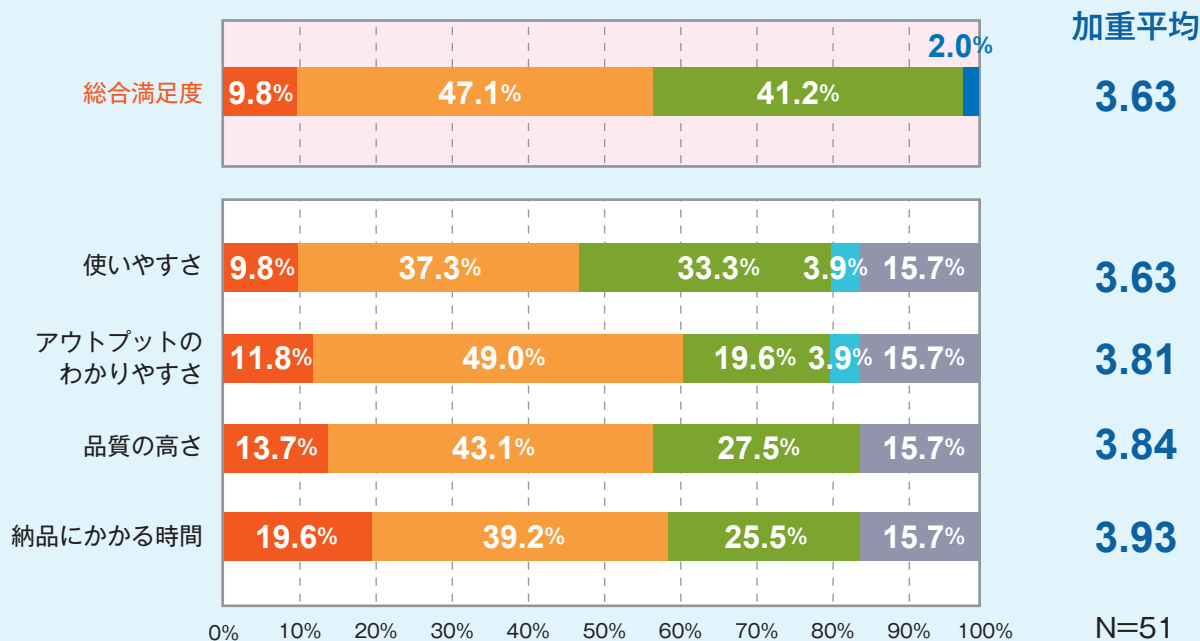
■ プログラムに関する満足度集計結果



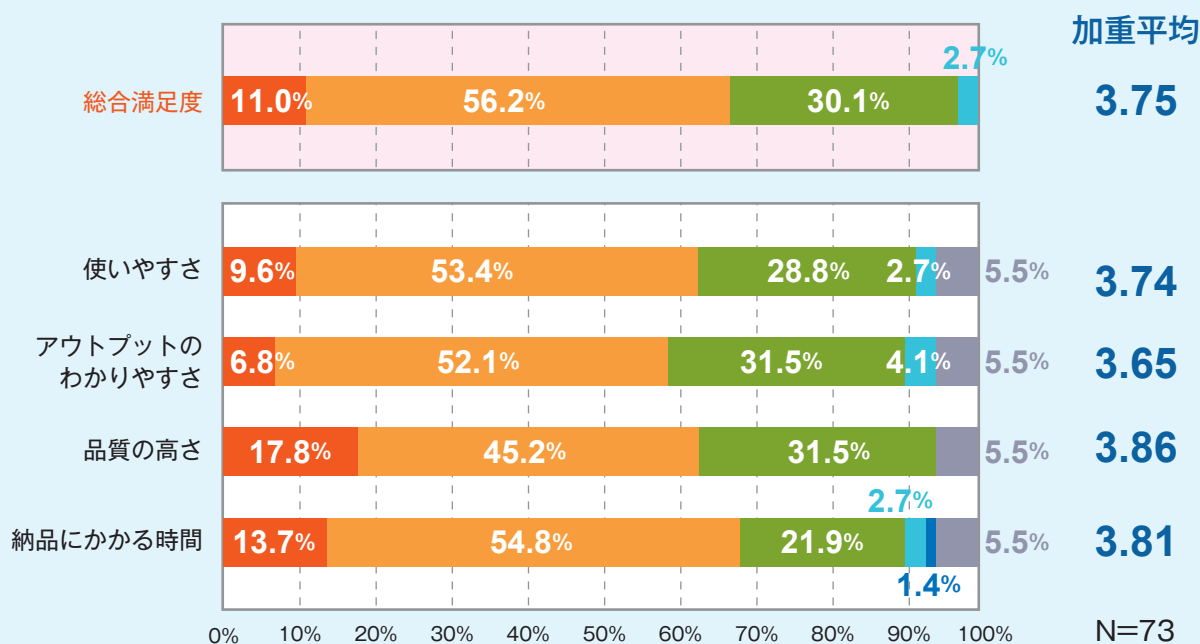
■ トレーナーに関する満足度集計結果



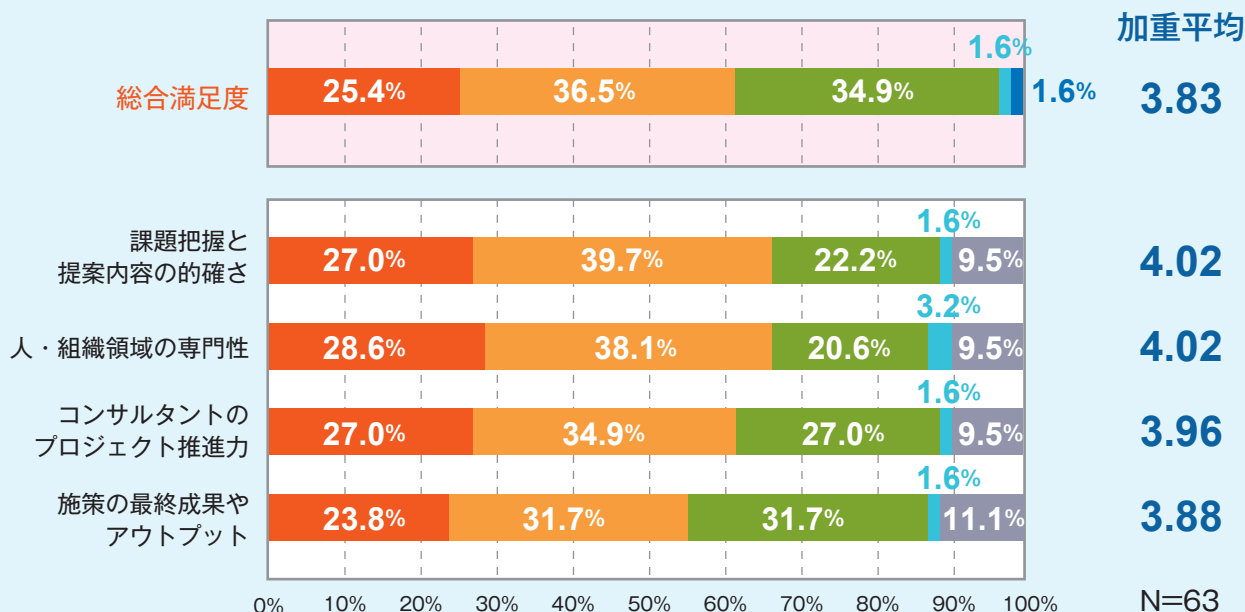
5: 大変満足 4: 満足 3: 普通 2: 不満 1: 大変不満 0: わからない



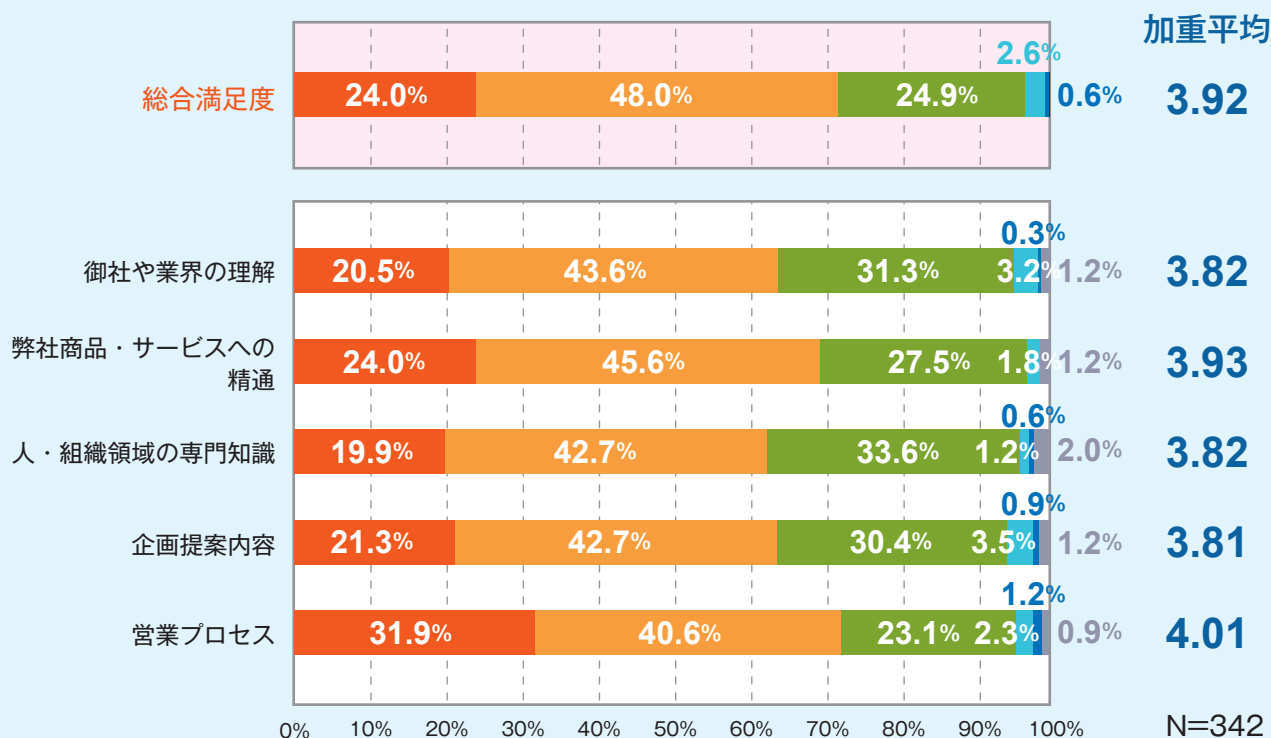
5: 大変満足 4: 満足 3: 普通 2: 不満 1: 大変不満 0: わからない



5: 大変満足 4: 満足 3: 普通 2: 不満 1: 大変不満 わからない



5: 大変満足 4: 満足 3: 普通 2: 不満 1: 大変不満 わからない



5: 大変満足 4: 満足 3: 普通 2: 不満 1: 大変不満 分からない

