【1】インターネット一時ファイルの削除

次の手順でインターネット一時ファイルを削除します。

(1) Internet Explorer メニューバーの [ツール]→[インターネットオプション] を選択
※Internet Explorer のメニューバーが表示されていない場合は、Alt キーを押して表示してください。



(2) [インターネットオプション] 画面の [全般] タブ→[閲覧の履歴] の [削除] をクリック



(3) [閲覧の履歴の削除] 画面で [インターネットー時ファイル] を選択 →[ファイルの削除] をクリック

閲覧の履歴の削除
☑ お気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするため に使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。
図 インターネット─時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)
情報をすばやく表示するために保存された Web ベージ、イメージおよびメディア のコピーです。
🔲 クッキーと Web サイト データ(O)
基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイト によってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。
閲覧した Web サイトの一覧です。
── ダウンロードの履歴(W)
ダウンロードしたファイルの一覧です。
□ フォーム データ(F)
フォームに入力した情報を保存したものです。
□ パスワード(P)
以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるよう に、パスワード情報を格納したファイルです。
回 追跡防止、ActiveX フィルター、および Do Not Track のデータ(K)
フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させ ている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するデータ、および Do Not Track 要求に対する例外です。
閲覧の履歴の削除についての詳細 削除(D) キャンセル

- (4) [ファイルの削除] 画面が表示された場合は、[はい] (または [OK]) をクリック ※終了までにしばらく時間がかかることがあります。
- (5) 閲覧の履歴の削除が終了したら画面を閉じ、Internet Explorer を再起動
- (6) 再度 PDF ファイルをダウンロード

【2】 Adobe Reader の再インストール

他サイトの PDF ファイル、もしくは他の PC で閲覧できる PDF ファイルが、正常に表示されるか 確認してください。他のサイトのファイルも正常に表示されない場合は、

Adobe Reader の不具合であることが考えられますので、Adobe Reader を再インストールしてください。 ※他サイトの PDF ファイルの一例として、採点物流センターの営業日カレンダーをご覧くださ

い。下記の URL をクリックし、表示できるかご確認ください。

http://www.recruit-ms.co.jp/issue/faq/pdf/njmat_calender.pdf

(1) Adobe Reader をこちらから無償でダウンロード(2016 年 2 月 1 現在)。

※上記サイト上の「はい、Chrome をデフォルトのブラウザとしてインストールし、Internet Explorer 用に Google ツールバー をインストールします|のチェックを外してダウンロードしてください。

(2) PDF ファイルを扱う他のアプリケーション(フリーソフトなど)と競合していないか、確認

競合しているソフトがある場合、そのソフトをアンインストールしてください。

アンインストール後、PDF ファイルをダウンロードしてください。

(3) 再度 PDF ファイルをダウンロード

他サイトの PDF ファイルが正常に表示され、上記の手順をお試し頂いても本サイトの PDF ファイルが 表示できない場合は、サービスセンター 0120-878-300 / 営業時間:8:30 ~ 18:00(土日祝除く)まで お問い合わせください。

※お問合せの際には、下記の方法で『OS』『ブラウザ』『Adobe Reader のバージョン』と 『表示されたエラーメッセージ文言』を事前にご確認ください。

■OS のバージョンの確認の仕方

(1) [スタート] - [マイ コンピュータ (またはコンピュータ)] を右クリックし、[プロパティ] をクリック



(2) [システムのプロパティ] 画面が表示された場合には [全般] タブの [システム] 項目を見て、Windows のバージョンを確認

[コントロールパネル]の[システム]が表示された場合には「Windows Edition]を見て、 Windows のバージョンを確認



■ブラウザのバージョンの確認の仕方(Internet Explorer の場合)

Internet Explorer メニューバーの [ヘルプ] → 「バージョン情報」をクリックし、バージョン情報を確認 ※[ヘルプ] が見つからない場合は、「Alt」キーを押しながら「H」キーを押してください。



■Adobe Reader のバージョンの確認の仕方

→こちらのサイトをご参照ください。