

【1】 インターネット一時ファイルの削除

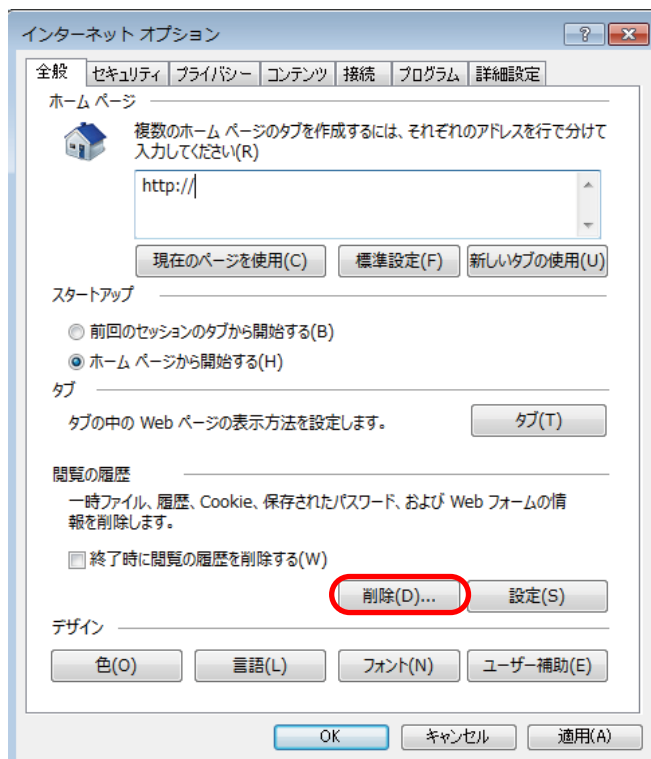
次の手順でインターネット一時ファイルを削除します。

(1) Internet Explorer メニューバーの [ツール]→[インターネットオプション] を選択

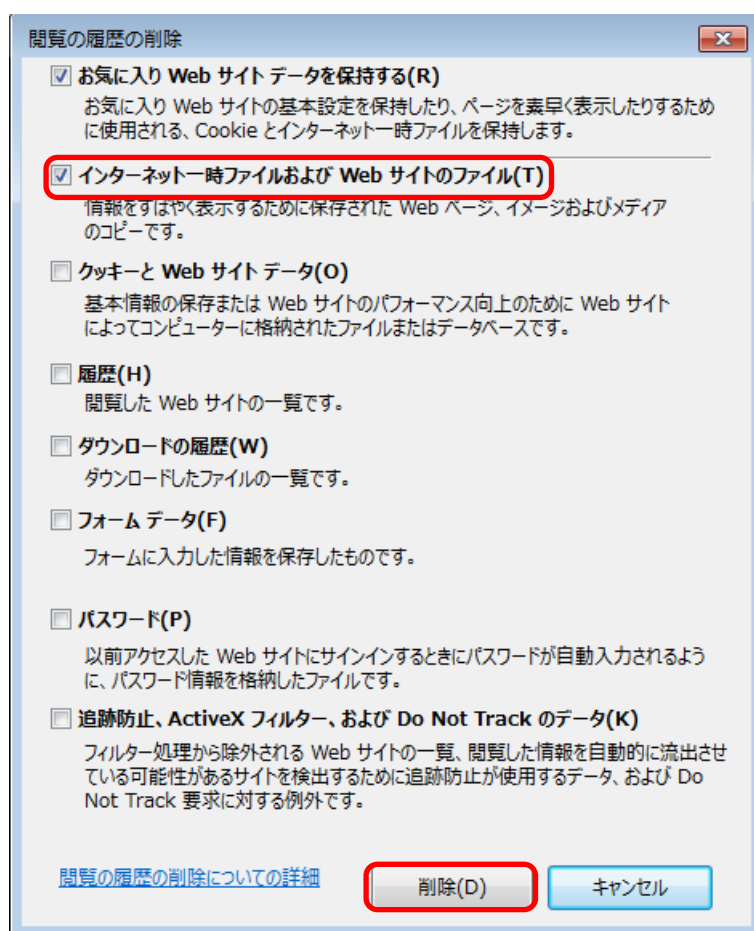
※Internet Explorer のメニューバーが表示されていない場合は、Alt キーを押して表示してください。



(2) [インターネットオプション] 画面の [全般] タブ→[閲覧の履歴] の [削除] をクリック



(3) [閲覧の履歴の削除] 画面で [インターネット一時ファイル] を選択 → [ファイルの削除] をクリック



(4) [ファイルの削除] 画面が表示された場合は、[はい] (または [OK]) をクリック
※終了までにしばらく時間がかかることがあります。

(5) 閲覧の履歴の削除が終了したら画面を閉じ、Internet Explorer を再起動

(6) 再度 PDF ファイルをダウンロード

【2】 Adobe Reader の再インストール

他サイトの PDF ファイル、もしくは他の PC で閲覧できる PDF ファイルが、正常に表示されるか確認してください。他のサイトのファイルも正常に表示されない場合は、Adobe Reader の不具合であることが考えられますので、Adobe Reader を再インストールしてください。※他サイトの PDF ファイルの一例として、採点物流センターの営業日カレンダーをご覧ください。下記の URL をクリックし、表示できるかご確認ください。

http://www.recruit-ms.co.jp/issue/faq/pdf/njmat_calender.pdf

(1) Adobe Reader を [こちら](#) から無償でダウンロード（2016 年 2 月 1 現在）。

※上記サイト上の「はい、Chrome をデフォルトのブラウザとしてインストールし、Internet Explorer 用に Google ツールバー をインストールします」のチェックを外してダウンロードしてください。

(2) PDF ファイルを扱う他のアプリケーション（フリーソフトなど）と競合していないか、確認競合しているソフトがある場合、そのソフトをアンインストールしてください。

アンインストール後、PDF ファイルをダウンロードしてください。

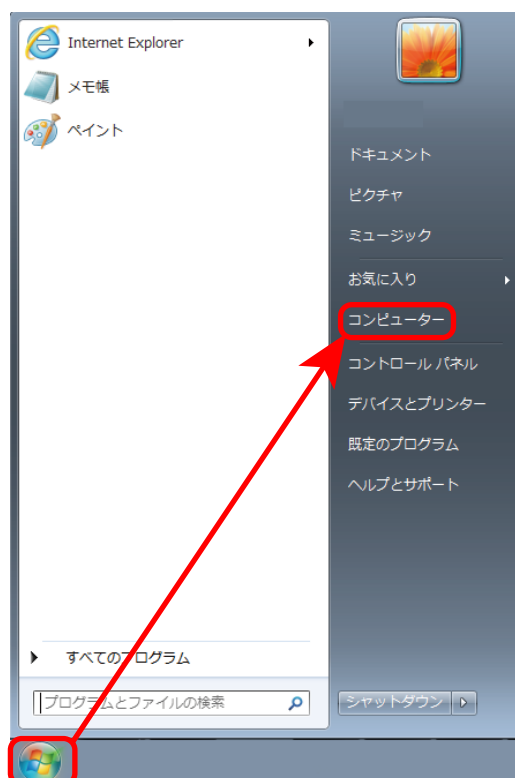
(3) 再度 PDF ファイルをダウンロード

他サイトの PDF ファイルが正常に表示され、上記の手順をお試し頂いても本サイトの PDF ファイルが表示できない場合は、サービスセンター 0120-878-300 / 営業時間：8:30 ～ 18:00（土日祝除く）までお問い合わせください。

※お問合せの際には、下記の方法で『OS』『ブラウザ』『Adobe Reader のバージョン』と『表示されたエラーメッセージ文言』を事前にご確認ください。

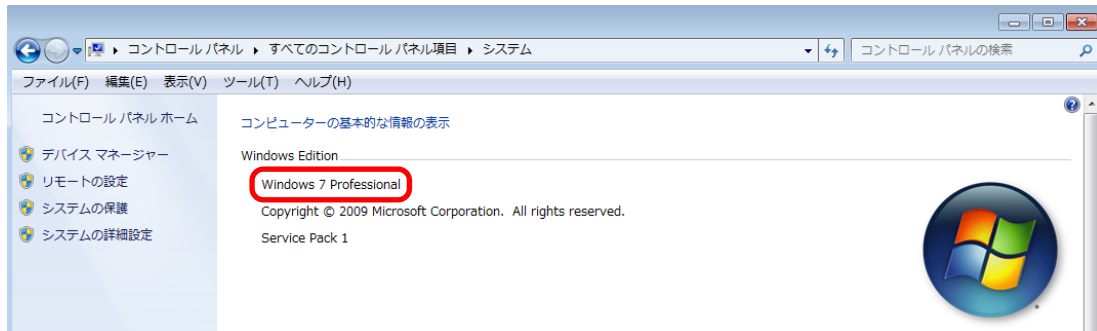
■OS のバージョンの確認の仕方

(1) [スタート] - [マイ コンピュータ (またはコンピュータ)] を右クリックし、[プロパティ] をクリック



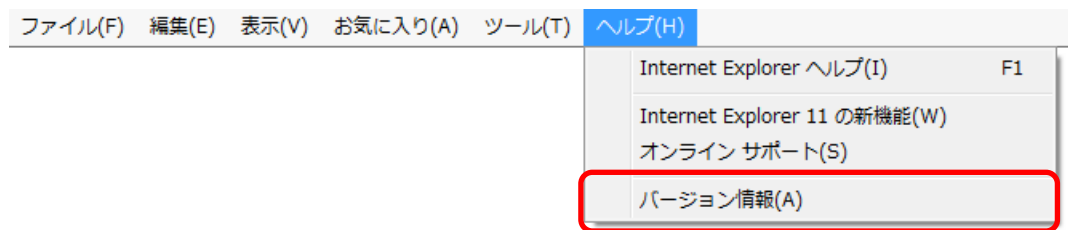
(2) [システムのプロパティ] 画面が表示された場合には [全般] タブの [システム] 項目を見て、Windows のバージョンを確認

[コントロールパネル] の [システム] が表示された場合には「Windows Edition」を見て、Windows のバージョンを確認



■ブラウザのバージョンの確認の仕方 (Internet Explorer の場合)

Internet Explorer メニューバーの [ヘルプ] → 「バージョン情報」をクリックし、バージョン情報を確認
※[ヘルプ]が見つからない場合は、「Alt」キーを押しながら「H」キーを押してください。



■Adobe Reader のバージョンの確認の仕方

→[こちらのサイト](#)をご参照ください。