

## グローバル人材育成のための多言語対応eラーニングサービスのご紹介

海外赴任者教育や次世代リーダー育成、外国人社員の教育など、グローバルレベルでの人材育成体系の構築が急務となっていますが、一方で何から手をつければよいか分からないといった声が聞かれます。グローバル人材育成施策の第一歩として、世界中で1000万人以上が受講する、14カ国語対応のeラーニングサービスをご紹介します。

### グローバル共通の教育施策の第一歩として

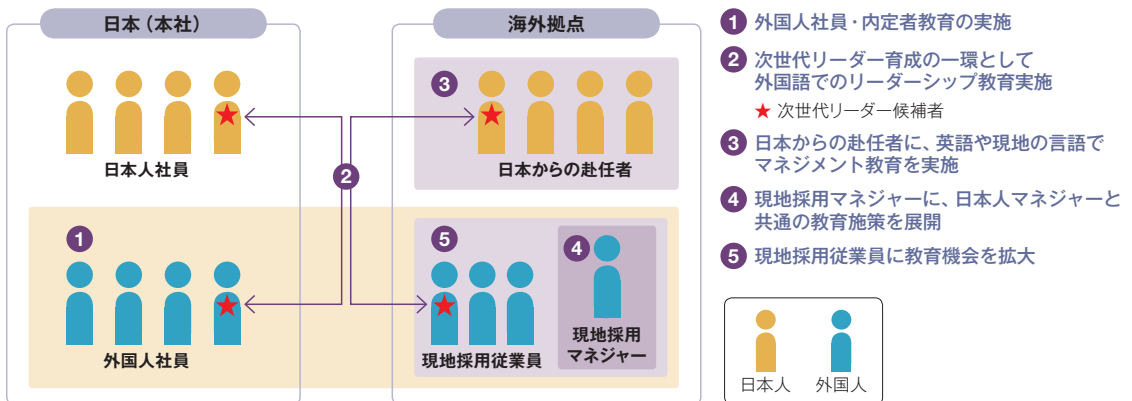
グローバル共通のカリキュラムをもとに人材育成を一元化しようという動きが高まっています。しかし現実には、言語の違いや移動コストなどが障壁となり、集合研修の実施は困難となっているのが実情です。また、言語や文化的背景の異なる従業員同士が、価値観や習慣の違いを乗り越えて協働するためには、グローバルスタンダードのビジネススキルを身につけることが重要となります。

#### ■世界中どこからでもアクセスできる

eラーニングを利用することにより、世界中どこからでも共通の教材にアクセスすることができます。日本の本社から、海外拠点の現地社員に至るまで、全ての従業員に共通の学習機会と教材を開放することで、スキルの底上げや一体感の醸成が可能となり、外国人従業員のリテンションにもつながります。



#### 多言語対応eラーニングの活用場面例



#### ■「グローバルスタンダード」のビジネススキルを習得できる

ダイバーシティ先進国のアメリカで開発されたeラーニング教材を活用することで、人種や宗教の違いも含めて「多様性」を前提とした職場での、マネジメント、コミュニケーションスキルを学ぶことができます。

#### グローバルスタンダードのビジネススキル習得のメリット

- マネジメント、コミュニケーションの共通言語化
- 文化・習慣の違いを前提とした協働の基盤構築
- ダイバーシティ・マネジメントの促進

#### グローバルスタンダードのビジネススキル例

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| Management      | Leadership      |
| Coaching        | Negotiation     |
| Managing Career | Team Building   |
| Problem Solving | Decision Making |

(eラーニングサービス「SkillPort」カリキュラムより)

## eラーニングサービス「SkillPort」について

「SkillPort」は、eラーニングのリーディングカンパニーであるアメリカのスキルソフト社が提供し、弊社が運用をサポートするeラーニングサービスです。スキルソフト社のeラーニングは、全世界で3000社・1000万人以上に利用されています。



※弊社がスキルソフト社に代わって日本企業向けの専用サイトを運営し、受講者情報の初回登録などの運用サポートを行います。英語ほか主要言語でのお問合せはスキルソフト社にて、日本語でのお問合せは弊社にて、それぞれ承ります。

### 「SkillPort」の6つの特徴

**1 全68コース 各1時間で効率よく学べるビジネススキルのエッセンス**

**2 最大14カ国語に対応可能 音声付き**

【対応可能言語】日本語、英語、中国語 (Mandarin)、中国語 (Traditional)、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語、イタリア語、ドイツ語、オランダ語、ポーランド語、トルコ語、ヒンディー語  
※コースによっては翻訳されていない言語があります。

**3 目的に合わせて選べる3種のパッケージプラン**

全68コースのなかから、導入の目的に合わせて、3種類(各10コース)のパッケージプランをご用意しています。

①海外赴任者・現地マネジャー教育

②グローバル次世代リーダー育成

③グローバル採用新人育成

「海外赴任者・現地マネジャー教育」バック例 マネジメントとリーダーシップのポイントを学ぶ10コース

Leadership Essentials: Motivating Employees 従業員の動機づけ	Workplace Conflict: Recognizing and Responding to Conflict 衝突の認識とその対応
Leadership Essentials: Building Your Influence as a Leader リーダーとしての影響力の確立	Negotiation Essentials: What Is Negotiation? 交渉とは
Business Coaching: Conducting Coaching Sessions コーチングセッションを行う	Negotiation Essentials: Communicating コミュニケーション
Leadership Essentials: Leading Business Execution 業務の実行	Decision Making: The Fundamentals 意思決定:基礎
Interpersonal Communication: Communicating Assertively 自己主張型のコミュニケーションを行う	Leading Teams: Building Trust and Commitment 信頼関係の構築と責任感の付与

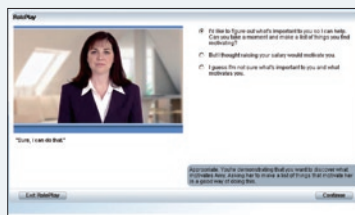
**4 1年間いつでも繰り返し学習可能なライブラリ方式**

**5 アメリカのスキルソフト社が学習用システムと教材を提供**

**6 成人学習理論と利用者の声から開発されたインタラクティブな学習画面設計**



自分自身の考えを入力し、一般的な考え方と比較する画面



実際の職場のスタッフや取引先とのやりとりを想定したロールプレイ

\*利用できるPC環境に制限があります。詳しくは弊社HPをご覧ください。 <http://www.recruit-ms.co.jp/service/skillport/index.html>